

POUČENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

vydané správcem

společností SOLIDSUN s.r.o.

IČO: 02258129, se sídlem Míru 3267, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek
zapsané v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 57425 vedená u Krajského soudu v Ostravě
(dále také jen „**Poučení**“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Vymezení pojmů

1.1.1. Společnost SOLIDSUN s.r.o., IČO: 02258129, se sídlem Míru 3267, Frýdek, 738 01 Frýdek-Místek, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. C 57425 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále také jen „**Zhotovitel**“) pro své zákazníky (dále také jen v množném čísle „**Objednatelé**“ nebo v jednotném čísle „**Objednatel**“) provádí na svůj náklad a nebezpečí dílo spočívající v provedení dodávky a montáže fotovoltaické elektrárny (dále také jen „**FVE**“) a s tím související služby týkající se zastupování Objednatele při získání dotací a při připojování FVE do sítě distributora (dále souhrnně také jen „**Dílo**“), přičemž Dílo je provedeno na základě smluv a jejich příloh (zejména nabídka) uzavřených s jednotlivými Objednateli (dále také jen v množném čísle „**Smlouvy**“ nebo v jednotném číslem „**Smlouva**“).

1.1.2. V rámci sjednání Smlouvy a plnění práv a povinností z ní vycházejících, dochází ke zpracování osobních údajů osob, které se Zhotovitelem uzavřely Smlouvu jako Objednatelé nebo projeví zájem o nabídku, ale Smlouvu neuzavřely (dále také jen „**Potenciální objednatelé**“ nebo v jednotném čísle „**Potenciální objednatel**“), a to:

- a) fyzických osob, které jsou Objednatelé;
- b) fyzických osob, které v zastoupení Objednatelů – právnických osob, uzavřely se Zhotovitelem Smlouvu nebo které byly právnickou osobou uvedeny jako osoby kontaktní ve spojitosti se Smlouvou;
- c) fyzických osob, které jsou Potenciálními objednateli;
- d) fyzických osob, které v zastoupení Potenciálních objednatelů – právnických osob, jednaly se Zhotovitelem o možném uzavření Smlouvy;

souhrnně dále také jen „**Subjekty údajů**“ nebo jednotlivě „**Subjekt údajů**“.

1.2. Osobní údaje Objednatele, Potenciálního objednatel a jejich kategorie

1.2.1. Zhotovitel zpracovává následující osobní údaje poskytnuté:

SOLIDSUN s.r.o.

- (i) fyzickou osobou, která je Objednatelem, tj. osobou dle čl. 1.1.2. písm. a) tohoto Poučení: **titul, jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště/sídla, IČO** (je-li přiděleno), **DIČ** (je-li přiděleno), **adresa elektronické pošty, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, podpis, , adresa instalace FVE (včetně GPS souřadnic), internetová IP adresa zařízení, prostřednictvím kterého je FVE připojena do sítě Internet, číslo obchodního případu, číslo listu vlastnictví nemovitosti, kde se provádí instalace, číslo pozemku, název katastrálního území a katastrálního úřadu, pokud je vlastník nemovitosti odlišný od Objednatele, identifikuje se i vlastník nemovitosti, na které je umístěna FVE, fotografie místa a objektu, pro umístění FVE, další údaje spojené se smluvním vztahem popisující spotřebu elektrické energie a chování Objednatele z pohledu spotřeby energií pro vyhodnocení parametrů instalované FVE;**
- (ii) fyzickou osobou, která jedná v zastoupení Objednatele, tj. osobou dle čl. 1.1.2. písm. b) tohoto Poučení: **titul, jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, funkce, podpis;**
- (iii) fyzickou osobou, která je Potenciálním objednatel, tj. osobou dle čl. 1.1.2. písm. c) tohoto Poučení: **titul, jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, adresa instalace FVE;**
- (iv) fyzickou osobou, která jedná v zastoupení Potenciálního objednatel, tj. osobou dle čl. 1.1.2. písm. d) tohoto Poučení: **titul, jméno a příjmení, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, funkce;**

dále společně vše jen jako „**Osobní údaje**“.

1.2.2. Osobní údaje náleží do kategorie údajů **adresních, kontaktních, identifikačních a dalších osobní údajů spojených se smluvním vztahem**, tj. umožňují Objednatele/Potenciálního objednatel identifikovat, kontaktovat jej, identifikovat objednávky Objednatele a/nebo uzavřené Smlouvy a zasílat mu informace, sdělení a poskytovat plnění, které je předmětem Smlouvy.

1.3. Účel předloženého Poučení

1.3.1. Toto poučení vyhotovil Zhotovitel jako správce Osobních údajů za účelem splnění povinností informovat Subjekty údajů o okolnostech zpracování v rámci plnění smluvních povinností, případně propagace služeb Zhotovitele ve smyslu čl. 13 a 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dále také jen „**Nařízení**“ nebo „**GDPR**“).

2. ÚČEL A ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 2.1. Zhotovitel zpracovává Osobní údaje Subjektu údajů **pro účely komunikace s Potenciálním objednatelem a/nebo Objednatelem, tedy pro účely jednání o uzavření Smlouvy a realizace práv a povinností ze Smlouvy** a dále **pro účely zasílání obchodních sdělení v rámci tzv. přímého marketingu**, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami služeb a informacemi o novinkách Zhotovitele a jeho subdodavatelů, které jsou zasílány na e-mailové adresy elektronické pošty Objednatele, popř. v listinné podobě na adresu sídla či kontaktní adresu Objednatele nebo telefonní hovory směřované vůči Subjektům údajů, kteří jsou Objednatelé.
- 2.2. **Právním základem** pro zpracování Osobních údajů je **splnění Smlouvy a oprávněný zájem Zhotovitele v případě zpracování pro účely přímého marketingu**, tj. sdělování informací o nabídce služeb a informací ohledně novinek Zhotovitele. V nezbytně nutném rozsahu je zpracování Osobních údajů založeno na souhlasu Subjektů údajů, např. při předávání kontaktních Osobních údajů společností v rámci koncernu Skupiny SOLIDSUN, do které Zhotovitel náleží, pro provedení nabídky svých služeb těmito společnostmi.

3. INFORMACE O PODMÍNKÁCH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZHOTOVITELEM

- 3.1. Zhotovitel je oprávněn zpracovávat Osobní údaje Subjektu údajů manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo třetích osob zajišťujících Zhotoviteli služby, umožňující řádné plnění Smlouvy (zejména subdodavatelé Zhotovitele, pokud se účastní na provedení Díla; provozovatel informačního systému používaného Zhotovitelem k evidenci Objednatelů a provedených Děů; osoba (poskytovatel služby) zpracovávající účetnictví; poskytovatel datového prostoru, na kterém se nacházejí elektronizované Smlouvy; provozovatel klientského centra), provozovatel elektronického komunikačního systému pro kontakt s Objednateli). Osobní údaje budou zpracovávány ve formě zabezpečených databází.
- 3.2. Zhotovitel zabezpečuje zpracovávané Osobní údaje pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím nastavení přístupových práv zaměstnanců (či spolupracujících třetích osob) k příslušnému software, fyzickým zabezpečením prostor Zhotovitele a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet. Zhotovitel vyžaduje rovněž dodržení výše uvedených zásad po zpracování Osobních údajů, zejména poskytovateli IT služeb potřebných pro chod informačního systému. Zásady obecné datové a informační bezpečnosti stanoví Zhotovitel samostatným dokumentem.

4. PŘÍJEMCI NEBO KATEGORIE PŘÍJEMCŮ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Příjemcem Osobních údajů jsou zaměstnanci Zhotovitele, subdodavatelé Zhotovitele

SOLIDSUN s.r.o.

participující na provedení Díla, provozovatel klientského centra, osoba (poskytovatel služby) zpracovávající pro Zhotovitele účetnictví, osoba zajišťující pro Zhotovitele IT služby a provozovatel poštovních služeb v případě potřeby zasílání dokumentace v listinné podobě.

5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje Objednatelů Zhotovitel zpracovává po dobu nezbytnou k plnění povinností ze Smlouvy, po dobu nutnou k vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy a dále po dobu stanovenou právními předpisy, zejména předpisy upravujícími vedení účetnictví, a to podle tohoto, která z výše uvedených dob skončí později.
- 5.2. Osobní údaje Potenciálních objednatelů Zhotovitel zpracovává po dobu komunikace před uzavřením Smlouvy, nedojde-li k uzavření Smlouvy, Osobní údaje jsou skartovány, pokud není jiný titul k jejich užití (např. souhlas se zasílám obchodních sdělení, souhlas s ponecháním Osobních údajů Zhotovitelem).

6. PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ VE VZTAHU K OSOBNÍM ÚDAJŮM

- 6.1. Každý Subjekt údajů má právo požadovat vůči Zhotoviteli ve vztahu k Osobním údajům o své osobě:
 - a) **právo na přístup ke svým Osobním údajům** – Subjekt údajů má právo na Zhotoviteli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho Osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto dokumentu ve formě výpisu všech zpracovávaných Osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování, včetně doby jejich zpracování. Subjekt údajů je rovněž oprávněn požadovat informaci o příjemcích, zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody se Zhotovitelem jeho Osobní údaje;
 - b) **právo na vysvětlení a opravu svých Osobních údajů** – v případě, že se Subjekt údajů domnívá, že Zhotovitel jeho Osobní údaje zpracovává v rozporu s tímto dokumentem (zejména s účely a právními základy zde identifikovanými) nebo s právními předpisy, je oprávněn na Zhotoviteli požadovat vysvětlení a sjednání nápravy. Zpracovává-li Zhotovitel nepřesné osobní údaje Subjektu údajů, je Subjekt údajů oprávněn požadovat jejich opravu a v případě neúplnosti, jejich doplnění;
 - c) **právo na výmaz svých Osobních údajů** – Subjekt údajů je oprávněn požadovat na Zhotoviteli výmaz jeho Osobních údajů, pokud: (i) tyto Osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, nebo (ii) Subjekt údajů odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, nebo (iii) Subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování Osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování, nebo (iv) údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti Zhotovitele, nebo (v) Osobní údaje byly zpracovávány protiprávně;

SOLIDSUN s.r.o.

- d) **právo na omezení zpracování svých Osobních údajů** – Subjekt údajů je oprávněn požadovat na Zhotoviteli omezení zpracování Osobních údajů v následujících případech: (i) Subjekt údajů popírá přesnost zpracovávaných Osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Zhotovitel mohl přesnost zpracovávaných údajů ověřit, (ii) zpracování Osobních údajů je dle Subjektu údajů protiprávní a tento odmítá provedení výmazu Osobních údajů, (iii) Zhotovitel Osobní údaje nepotřebuje pro stanovené účely zpracování, ale Subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- e) **právo vznést námitku zpracování Osobních údajů** – v případě zpracování Osobních údajů nezbytného pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR) nebo pro účely oprávněných zájmů Zhotovitele (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) je Subjekt údajů oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho Osobních údajů, pokud zároveň uvede důvody, týkající se jeho konkrétní situace. Zhotovitel je na základě námítky povinen zpracování Osobních údajů ukončit, ledaže prokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jeho zájmů převažuje nad zájmy a svobodami Subjektu údajů;
- f) **právo na přenositelnost údajů** – Subjekt údajů má právo získat Osobní údaje, které se ho týkají, jež Zhotovitel zpracovává, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Zhotovitel bránil, a to v případě, že (i) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR nebo na smlouvě podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a zároveň (ii) zpracování dat (Osobních údajů) se provádí automatizovaně. Při výkonu svého práva na přenositelnost údajů podle předchozí věty má Subjekt údajů právo na to, aby Osobní údaje byly předány Zhotovitelem přímo jinému správci Osobních údajů, je-li to technicky proveditelné. Výkonem tohoto práva nesmí být nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob.

7. MOŽNOST PODÁNÍ STÍŽNOSTI U DOZOROVÉHO ORGÁNU

- 7.1. Subjekt údajů má právo podat stížnost u orgánu dozoru ohledně osobních údajů, pokud se domnívá, že zpracováním jeho Osobních údajů bylo porušeno GDPR. Orgánem dozoru pro Subjekty údajů, kteří mají bydliště na území České republiky, je Úřad pro ochranu osobních údajů (dostupný mimo jiné na internetové adrese: <http://www.uoou.cz>).

8. ZÁVEREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. V případě, že Zhotovitel začne se zpracováváním Osobních údajů poskytnutých Subjekty údajů k jiným účelům, než které vyplývají z tohoto dokumentu, (i) neprodleně o této skutečnosti informuje příslušné Subjekty údajů (Subjekt údajů, případně Objednatele – právnickou osobu, která poskytla informace o Subjektu údajů), (ii) informuje je o jednotlivých

aspektech zpracování a (iii) v případě, že je ke zpracování k tomuto účelu vyžadován souhlas Subjektu údajů, o tento souhlas před započítím zpracování Subjekt údajů požádá. V případě, že Subjekt údajů souhlas neudělí, není Zhotovitel oprávněn s dalším zpracováním Osobních údajů začít, není-li dán jiný právní základ zpracování.

- 8.2. Tento dokument je Subjektům údajů (a pokud se v daném konkrétním případě odlišují od Objednatele, potom také Objednateli) poskytnut v elektronické podobě před uzavřením Smlouvy a také je dostupný na webových stránkách Zhotovitele, kde je nepřetržitě dostupný všem Subjektům údajů. Objednatel – právnická osoba, která poskytla údaje o Subjektu údajů je povinna takový Subjekt údajů seznámit s tímto Poučením.