

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

vydané správcem

společností SOLIDSUN Energie a.s.

IČO: 09293507, se sídlem Blanická 922/25, Vinohrady, 120 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 26698 vedená u Městského soudu v Praze

(dále také jen „Informace“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A VYMEZENÍ POJMŮ

- 1.1. Společnost **SOLIDSUN Energie a.s.**, IČO: 09293507, se sídlem Blanická 922/25, Vinohrady, 120 00 Praha 2, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 26698 vedená u Městského soudu v Praze (dále také jen „**Správce**“) jako obchodník s energiemi, zajišťuje dodávky elektřiny a plynu koncovým zákazníkům (PO, FO - podnikající, FO; dále také jen v množném čísle „**Zákazníci**“ nebo v jednotném čísle „**Zákazník**“) a výkup elektrické energie od Zákazníků, a to na základě uzavřené smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny a plynu (dále také jen souhrnně v množném čísle „**Smlouvy**“ nebo v jednotném číslem „**Smlouva**“).
- 1.2. Záměrem Správce osobních údajů je **tímto dokumentem informovat o zásadách a postupech při zpracování osobních údajů subjektů údajů vztahujících se ke zpracování jejich osobních údajů** (dále také jen „**Subjekty údajů**“), a to v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**ZZOÚ**“) a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále také jen „**Nařízení GDPR**“ nebo jen „**GDPR**“), které se týkají specificky Správce. Subjekt údajů má obecná práva vyplývající z právních předpisů včetně přístupu k dozorovému orgánu ve vztahu ke zpracování osobních údajů, která jsou popsána ve všeobecné informaci o zpracování osobních údajů v rámci Skupiny SOLIDSUN (ve smyslu čl. 1.3 níže), která je dostupná zde (dále také jen „[Všeobecná informace o zpracování osobních údajů](#)“).
- 1.3. Správce je zároveň společně s dalšími společnostmi členem koncernu ve smyslu ust. § 79 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (dále také jen „**ZOK**“) označovaném tímto koncernem jako Skupina SOLIDSUN (dále také jen „**Skupina SOLIDSUN**“). Zásady a postupy při zpracování a ochraně osobních údajů, jejich zabezpečení, realizace výkonu práv Subjektů údajů, jsou tedy nastaveny jednotně pro celou Skupinu SOLIDSUN a jsou uvedeny ve Všeobecné informaci o zpracování osobních údajů.
- 1.4. **Kontaktní údaje Správce:**
- Zákaznická linka: 800 400 506
- E-mail: energie@solidsun.cz

Korespondenční adresa: Blanická 922/25, Vinohrady, 120 00 Praha 2

2. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE A JEJICH KATEGORIE

2.1. Správce zpracovává zejména následující osobní údaje:

- (i) **identifikační a adresné údaje:** titul, jméno a příjmení, adresa bydliště/sídla, popř. doručovací adresa, datum narození, rodné číslo, IČO (je-li přiděleno), DIČ (je-li přiděleno), funkce/pracovní pozice, podpis;
- (ii) **kontaktní údaje:** telefonní číslo, adresa elektronické pošty, ID datové schránky;
- (iii) **další osobní údaje spojené se smluvním vztahem:** číslo bankovního účtu, číslo obchodního případu, odběrové místo;
- (iv) **další osobní údaje spojené zejména se zaměstnanci, obchodními zástupci a dodavateli Správce,** jejichž zpracování je požadováno právními předpisy, např. pro účely vedení účetnictví, daňové evidence, mzdového účetnictví a personální evidence apod.;

dále společně vše jen jako „Osobní údaje“.

2.2. Osobní údaje jsou získávány přímo od Subjektů údajů vyplněním kontaktního formuláře na webových stránkách Správce, dále pak v rámci jednání o uzavření Smlouvy, a v průběhu jejího plnění, případně od třetích osob, které takové jednání zprostředkovávají. Dále Správce získává Osobní údaje z veřejných evidencí nebo od orgánů státní správy (např. ze živnostenského rejstříku, obchodního rejstříku). V případě fyzických osob podnikajících a právnických osob může Správce získávat Osobní údaje, zejména kontaktní Osobní údaje, také z internetových stránek těchto osob.

3. ÚČEL A ZÁKLAD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Správce zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů **pro účely komunikace s potenciálním Zákazníkem a/nebo Zákazníkem, tedy pro účely jednání o uzavření Smlouvy a realizace práv a povinností ze Smlouvy**, tj. pro evidenci objednávek, jejich realizaci a poskytování Služeb souvisejících se Smlouvou. Při poskytování Služeb souvisejících se Smlouvou je pro komunikaci se Zákazníky v jednoduchých případech využívána také služba telefonického voicebota. Právním základem pro zpracování Osobních údajů je **splnění Smlouvy**, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy na žádost tohoto Subjektu údajů, dle čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení GDPR.
- 3.2. Dále Správce zpracovává Osobní údaje Zákazníků **pro účely přímého marketingu**, tedy zasílání obchodních sdělení, což jsou zejména e-mailové zprávy s nabídkami Služeb a informacemi o novinkách Správce, které jsou zasílány na e-mailové adresy elektronické

pošty Zákazníků. Pro účely marketingu Správce zpracovává také telefonní čísla Zákazníků, prostřednictvím kterých jsou Zákazníci oslovováni s nabídkami Služeb. Právním základem pro zpracování Osobních údajů je **oprávněný zájem Správce**, dle čl. 6 odst. 1. písm. f) Nařízení GDPR.

- 3.3. Správce zpracovává také Osobní údaje svých zaměstnanců, obchodních zástupců a dodavatelů, **pro účely plnění Smlouvy a evidence a splnění zákonných požadavků daných právními předpisy** pracovního, obchodního a daňového práva, požadavků na vedení účetnictví, bezpečnost práce, zpracování mezd. V oblasti zpracování Osobních údajů zaměstnanců mohou být ve specifických případech zpracovávány zvláštní kategorie Osobních údajů, a to pouze v rozsahu daných právními předpisy. Právním základem pro zpracování Osobních údajů je **splnění Smlouvy**, jejíž smluvní stranou je Subjekt údajů, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením Smlouvy, dle čl. 6 odst. 1. písm. b) Nařízení GDPR a **splnění právní povinnosti**, která se na Správce vztahuje, dle čl. 6 odst. 1. písm. c) Nařízení GDPR.
- 3.4. Zpracování Osobních údajů **na základě souhlasu** používá Správce v nezbytně nutném rozsahu, např. při předávání kontaktních Osobních údajů Zákazníků společností v rámci koncernu Skupiny SOLIDSUN (dále také jen „**společnosti**“) pro provedení nabídky svých služeb těmito společnostmi. Právním základem pro zpracování je v tomto případě **souhlas se zpracováním Osobních údajů udělený Subjektem údajů** pro jeden či více konkrétních účelů, dle čl. 6 odst. 1. písm. a) Nařízení GDPR.

4. PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, ZPRACOVATELÉ, PŘÍJEMCI

- 4.1. Správce zpracovává Osobní údaje Subjektů údajů manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím vlastních zaměstnanců nebo třetích osob dodávajících Správci Služby, umožňující řádné plnění Smlouvy. Správce při zpracování Osobních údajů nepoužívá automatizované rozhodování, ani profilování. Správce zpracovává Osobní údaje pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím zabezpečených databází, nastavení přístupových práv zaměstnanců (či spolupracujících třetích osob) k příslušnému software, fyzickým zabezpečením prostor Správce a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet. Poskytovatel vyžaduje rovněž dodržení výše uvedených zásad po zpracovatelích Osobních údajů.
- 4.2. Příjemcem Osobních údajů jsou zaměstnanci Správce, dodavatelé Správce participující na poskytování Služeb v pozici zpracovatelů Osobních údajů, a to na základě smlouvy o zpracování Osobních údajů (dále také jen „**Zpracovatelé**“). U Zpracovatelů je vyžadována srovnatelná úroveň organizačně-technických opatření pro zabezpečení Osobních údajů. Zpracovatelé jsou povinni používat Osobní údaje výhradně k těm účelům, ke kterým jim byly předány, přičemž mají zakázáno tyto Osobní údaje předávat bez souhlasu Správce dalším Subjektům.

4.3. Mezi poskytovatele Služeb Správce patří zejména tyto kategorie Zpracovatelů:

- a) provozovatel klientského centra, které centralizovaně zajišťuje kontaktní místo pro komunikaci se Zákazníky Správce, pro vyřizování jejich dotazů, požadavků a objednávání Služeb pro Zákazníky Správce,
- b) subdodavatelé Správce participující na dodávce energií,
- c) poskytovatel IT služeb a dodavatel software, který vyvíjí a udržuje informační systém používaný Správcem k evidenci Zákazníků a poskytnutých Služeb a další IT systémy Správce a internetové stránky Správce,
- d) zpracovatel účetnictví, mzdového účetnictví a daňové problematiky,
- e) poskytovatel datového prostoru, na kterém se nacházejí elektronizované Smlouvy.

Aktuální seznam konkrétních Zpracovatelů Správce poskytne na základě dotazu Subjektu údajů prostřednictvím kontaktních údajů Správce, uvedených v čl. 1. odst. 1.4. této Informace.

4.4. Pro zajištění Služeb využívá Správce i spolupráce s ostatními společnostmi koncernu Skupiny SOLIDSUN, které jsou blíže uvedeny na stránkách www.solidsun.cz.

5. DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje Správce zpracovává po dobu nezbytnou k plnění povinností ze Smlouvy, po dobu nutnou k vypořádání všech práv a povinností ze Smlouvy a dále po dobu stanovenou právními předpisy pro jednotlivé účely zpracování Osobních údajů, a to podle tohoto, která z výše uvedených lhůt skončí později.
- 5.2. Osobní údaje potenciálních Zákazníků Správce zpracovává po dobu komunikace před uzavřením Smlouvy, nedojde-li k uzavření Smlouvy, Osobní údaje jsou skartovány, pokud není jiný titul k jejich užití (např. souhlas se zasíláním obchodních sdělení, souhlas s uložením Osobních údajů Správcem).